

**DIETMAR BRANDT**

Unternehmensberatung & EDV-Organisation

Die Unternehmensberatung & EDV-Organisation Dietmar Brandt ist ein bundesweit tätiges, unabhängiges Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen. Hier werden IT-Strategien entwickelt und in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden optimierte IT-Lösungen festgelegt.

„Die Gesamtlösung aus Software und Support ist wirklich extrem gut gelungen und unsere Kunden sind damit sehr zufrieden.“

Dietmar Brandt

Geschäftsführer
Dietmar Brandt
Unternehmensberatung &
EDV-Organisation
www.dietmar-brandt.de

Dietmar Brandt Unternehmensberatung & EDV-Organisation

*Der starke Partner an Ihrer Seite:
Mikogo ermöglicht Kundenbetreuung rund um die Uhr*

Die Herausforderung

Professionelle Beratung setzt heutzutage ein schnelles Reaktionsvermögen auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden voraus. Dabei ist die kontinuierliche Absprache von Meilensteinen zwischen Berater und Kunden ein wesentlicher Erfolgsfaktor.

Die Unternehmensberatung & EDV-Organisation Dietmar Brandt nutzte deshalb schon sehr früh die innovative Technologie der Bildschirmübertragung. Dementsprechend hoch waren auch die Ansprüche an die Lösung, als die Entscheidung über ein neues System gefällt wurde. Gesucht wurde eine sichere Lösung, die sowohl für Präsentationen als auch im Support eingesetzt werden kann.

Die Lösung

Eine solche hochqualitative Software fand Dietmar Brandt in Mikogo: „Durch den Einsatz von Mikogo wird die Präsentation neuer Softwarelösungen deutlich erleichtert und auch der Support dieser Software beim Kunden kann nun wesentlich schneller stattfinden. Außerdem bietet mir Mikogo eine sehr gute telefonische Unterstützung.“ Mit Hilfe von Mikogo war es Dietmar Brandt möglich „eine Senkung der Vertriebskosten in Form von Zeitersparnis und geringeren Reisekosten“ herbeizuführen.

Das Fazit

Der entscheidende Faktor ist, dem Kunden das Gefühl zu geben rundum betreut zu sein und eine schnelle Hilfestellung bieten zu können. Diese Anforderungen können jetzt dank Mikogo ganz leicht erfüllt werden. Laut Dietmar Brandt ist „die Gesamtlösung aus Software und Support wirklich extrem gut gelungen und unsere Kunden sind damit sehr zufrieden“

Über Mikogo - Mikogo verwendet innovative Screen Sharing Technologie, um eine einfach zu nutzende, kostenlose Online Meeting Lösung anzubieten und so hochwertige Online Kollaborationen für Jedermann möglich zu machen. Das beliebte Software Tool wird mittlerweile in über 180 Ländern genutzt vor allem von Privatpersonen, Selbstständigen und mittelständischen Unternehmen. Zur Verfügung gestellt wird die 2007 gelaunchte Software vom Online Collaboration Spezialisten BeamYourScreen, dessen Produktportfolio Lösungen für Online Meetings, Online Präsentationen und den Remote Support umfasst. Heute verwenden mehr als 1500 Unternehmenskunden in über 40 Ländern weltweit BeamYourScreen Technologie und profitieren von stark reduzierten Reisezeiten und -kosten. www.mikogo.de