

E-Mail-Lösung für mobiles Netzwerk

Der Artikel ist erschienen in [TheDocumentTimes, Ausgabe 04/2006](#). TheDocumentTimes steht auf der Homepage der Easy Software AG unter der Rubrik "News - Events" zum Download bereit.

Die Nölle-Pepin GmbH & Betriebs KG - Netzhersteller und Netzentwickler - zählt als Erstausstatter für Automobile, Nutzfahrzeuge, Wohnmobile, Reisebusse, Flugzeuge, Schiffe und Eisenbahnen zu den weltweit gefragtesten Partnern für Industrie und Handel. Als international agierendes Unternehmen verzeichnet der Schwelmer Netzspezialist aber auch ein hohes Aufkommen an aufbewahrungspflichtigen E-Mails. Bei der revisions-sicheren Archivierung und intelligenten Verwaltung dieser elektronischen Korrespondenz setzt Nölle-Pepin auf EASY xBASE - und hat sich damit gleichzeitig für ein effektives Instrument zur kostensenkenden Beschleunigung von Arbeitsprozessen entschieden.

Das Familienunternehmen Nölle-Pepin existiert bereits seit mehr als 100 Jahren, und schon vor über 50 Jahren hat man sich erfolgreich auf die Herstellung von Netzen für die Fahrzeugindustrie spezialisiert. Die in Schwelm ansässige Firma wächst seitdem kontinuierlich und avancierte aufgrund ihrer Produktqualität zum gefragten Spezialisten für alle Anforderungen rund um individuelle Netzsysteme.



Nölle-Pepin: Meterware

Die modulare Produktpalette deckt beinahe den gesamten Netzbedarf bei allen Fahrzeugtypen ab - vom Ladekanten- und Kofferraumnetz über Boden- und Multinetze bis hin zu Netz-taschen und Kardantunnelnetzen. Serienartikel in hohen Stückzahlen gehören dabei ebenso zum Programm wie maßgeschneiderte Sonderanfertigungen und die zugehörigen Befestigungssysteme.

Die Ausgangslage: Überquellende Postfächer

Als international agierendes Unternehmen bietet Nölle-Pepin umfangreiche Serviceleistungen, die zusammen mit der "normalen" Geschäftstätigkeit ein hohes Aufkommen an aufzubewahrenden E-Mails nach sich ziehen. Irgendwann war man schließlich an dem Punkt angekommen, als der Exchange-Server unter dem Inhalt der aktiven Postfächer regelrecht überzulaufen drohte.

Was also war zu tun? Weitere E-Mails unstrukturiert im System vorzuhalten hätte den Bearbeitungsprozess lediglich verlangsamt und die Unübersichtlichkeit erhöht. Festplattenerweiterungen und zusätzliche Server hätten das System immer weiter wachsen lassen. Die E-Mails selektiv zu löschen wäre nicht nur enorm zeitaufwändig, sondern vor allem auch riskant gewesen.

Oliver Klingebiel, EDV-Leiter bei Nölle-Pepin, hat die Ausgangslage noch deutlich vor Augen: "Der überlastete Exchange-Server war für uns eine kostspielige Angelegenheit, denn für die einzelnen Mitarbeiter nahm die Suche nach bestimmten Inhalten im elektronischen Postfach immer mehr Zeit in Anspruch; die strukturierte Ablage und Organisation des Schriftverkehrs wurde zusehends schwieriger, ebenso die Administration. Hinzu kam der stetig wachsende Anteil unternehmenskritischer und steuerrelevanter E-Mails und Dateianhänge vor dem Hintergrund verschärfter steuerrechtlicher Vorschriften."

Die Lösung: Intelligentes E-Mail-Management mit EASY xBASE

Im Sommer 2006 entschied sich der Schwelmer Netzspezialist schließlich für EASY xBASE und damit für den Einsatz eines Standardprodukts, welches die revisionssichere Ablage und die Verwaltung von E-Mails mit einem übergreifenden Konzept für ein unternehmensweites Informationsmanagement verbindet.

Als intelligentes E-Mail-Management ist EASY xBASE direkt in Outlook Exchange integriert und gewährleistet durch die revisionssichere Ablage ein Maximum an Rechtssicherheit. So können für die Steuerprüfung selbst nach Jahren noch alle aufbewahrungspflichtigen Dokumente aus Millionen archivierter E-Mails in Sekundenschnelle recherchiert und angezeigt werden.

Das Projekt wurde im August 2006 unter der Leitung der Unternehmensberatungen Dietmar Brandt und Thomas Hohoff in Zusammenarbeit mit der EASY SOFTWARE AG realisiert. Die Unternehmensberatung Dietmar Brandt aus Gelsenkirchen hat sich bundesweit als Spezialist für die Einführung von Software für das Rechnungswesen etabliert und betreut überwiegend mittlere und große Unternehmen in den Bereichen Softwareanalyse, Projektberatung und Kostenmanagement. Die Dortmunder Unternehmensberatung Thomas Hohoff ist spezialisiert auf die Organisation, Realisierung und Wartung von Archivierungs- und Dokumentenmanagement-Software und setzt dabei als EASY COMPETENCE PARTNER vorwiegend auf Lösungen mit EASY ENTERPRISE.



Das Projektteam (v.l.n.r.): Thomas Hohoff, Thomas Foitzik (EASY) und Dietmar Brandt

Während der Umsetzung des Projekts zeigte sich schnell, dass der Umgang mit EASY xBASE bei Nölle-Pepin keinerlei Probleme bereitete, schließlich können die Anwender mit xBASE in der gewohnten Outlook-Oberfläche weiterarbeiten - ohne eine aufwändige Schulung und ohne Software-Installation am Arbeitsplatz. Neben der schnellen Volltextrecherche - selbst in den Anhängen einer E-Mail - machte sich insbesondere positiv bemerkbar, dass eine Mail stets nachvollziehbar bleibt, selbst wenn die betreffende Referenz gelöscht worden ist.

Problemlose Verarbeitung hoher Datenaufkommen

Oliver Klingebiel schätzt, dass sich derzeit etwa 90.000 E-Mails aus rund 40 Postfächern auf dem Server befinden, die ein Datenvolumen von etwa 20 Gigabytes umfassen. Für xBASE stellt ein solches Datenaufkommen jedoch kein Problem dar; schließlich ist die

Archivierungslösung für extrem große und schnell wachsende Datenvolumina ausgelegt und stellt ein nahezu unbegrenztes Postfach zur Verfügung. Über eine komfortable Volltextrecherche werden alle Informationen - also auch die Inhalte von angehängten Dateien - in Sekundenschnelle wiedergefunden. Die zeitraubende Suche nach einer wichtigen E-Mail eines bestimmten Geschäftspartners gehört der Vergangenheit an.

Das liegt vor allem daran, dass der Microsoft Exchange-Server nicht mehr länger als Ablageort für E-Mails fungiert, sondern lediglich der Übermittlung von Informationen zwischen dem Arbeitsplatz und dem elektronischen Archiv dient. So bleibt das Outlook-System auch bei jahrelanger Ablage von E-Mails und dazugehöriger Dokumente unverändert leistungsstark



Mobiles Netzwerk

Durch eine effektive Reduzierung des Datenbankvolumens um mehr als 90% - erreicht durch eine hohe Kompressionsrate und optimiertes Datenmanagement - wird der E-Mail-Server vom langfristigen Datenmanagement entlastet. Postfächer laufen nicht mehr über, obwohl alle Informationen jederzeit im Zugriff bleiben. Der Clou ist die Möglichkeit, ausgelagerte Daten nachträglich verändern zu können, obwohl sie sich im Archiv befinden. Damit erhöht EASY xBASE nicht nur die Datensicherheit, sondern steigert auch die Transparenz und Nachvollziehbarkeit der E-Mail-Korrespondenz.

EASY xBASE: zeit- und kostensparend

Angesprochen auf die technischen Leistungsmerkmale und die Zufriedenheit mit der installierten Lösung zieht Oliver Klingebiel ein durchweg positives Fazit:

"EASY xBASE legt E-Mails sinnvoll und strukturiert ab und bildet damit die Grundlage für ein übergreifendes Informationsmanagement in unserem Unternehmen, das durch die deutliche Zeitersparnis eine spürbare Kostensenkung mit sich bringt. Unter strenger Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien und Zugriffsberechtigungen macht EASY xBASE das Wissen und die Informationen dort zugänglich, wo sie aktuell benötigt werden."